**LE 46 SLIDES**

**(IN FORMATO WORD)**

**DELLA PRESENTAZIONE DELL’AVV. GIUSEPPE FORTUNA**

**A FORUM PA 2014**

**DEGLI SPORTELLI ETP E ANTICORRUZIONE DI FICIESSE**

SLIDE N.1

**LO SPORTELLO ANTICORRUZIONE**

**E IL PROGETTO ETP FISCALITÀ**

**Due iniziative dell’Associazione Finanzieri Cittadini e Solidarietà**

[www.ficiesse.it](http://www.ficiesse.it)



***Per una P.A. in sintonia***

***con i cittadini e con il tessuto produttivo del paese***

**PRESENTAZIONE DELL’AVVOCATO GIUSEPPE FORTUNA**

[www.giuseppefortuna.it](http://www.giuseppefortuna.it)

*FORUM P.A., Palazzo dei Congressi di Roma, 28 maggio 2014*

*Convegno «Trasparenza e privacy, due diritti a confronto»*

SLIDE N.2

**UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

**È COME UNA NOCE.**

****

**HA DUE VALVE.**

SLIDE N.3

**LA PRIMA**

**È COSTITUITA**

**DALLA STESSA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.**

****

**CON IL SUO PERSONALE, LA SUA CULTURA, LA SUA STORIA,**

**LE SUE STRUTTURE, LE SUE PROCEDURE,**

**LE SUE PRASSI.**

SLIDE N.4

**LA SECONDA**

**È COSTITUITA DAI «CLIENTI»**

**DESTINATARI DEI SERVIZI:**

****

**CITTADINI, IMPRENDITORI, COMMERCIANTI, ARTIGIANI.**

**E DAI SUOI DIPENDENTI.**

SLIDE N.5

**PERSONE E GRUPPI CHE VIVONO, LAVORANO, SI IMPEGNANO, PRODUCONO.**

**** ****

**** 

**IN OGNUNO DEI TANTI (E TRA LORO ASSAI DIVERSI)**

**TERRITORI DEL NOSTRO PAESE.**

SLIDE N.6

**COME NELLA NOCE,**

**SE LE DUE VALVE SONO COESE**

**[](http://it.123rf.com/photo_2516922_frutta-isolata-della-noce-fra-le-relative-due-coperture.html)**

**LA P.A. DÀ BUON FRUTTO.**

SLIDE N.7

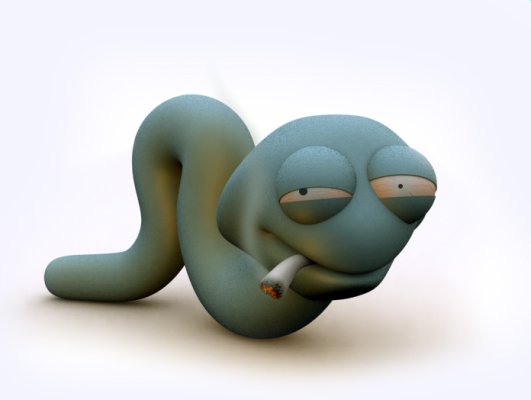
**DIVERSAMENTE …**

SLIDE N.8



**PRODUCE VERMI**

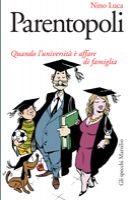
SLIDE N.9



**LA CORRUZIONE …**

SLIDE N.10

**… E ALTRI COMPORTAMENTI DEVIANTI.  
(CHE TUTTI GLI ITALIANI CONOSCONO BENISSIMO).**

**** **** 

SLIDE N.11

**DA 24 ANNI L’ITALIA CERCA IN OGNI MODO**

**DI AVERE UNA P.A. ALL’ALTEZZA DEGLI ALTRI PAESI CIVILI.**

SLIDE N.12



**PERCHÉ DOPO TANTO TEMPO**

***I RISULTATI SONO ANCORA INSODDISFACEN*TI ???**

SLIDE N.13

**PERCHÉ DOBBIAMO LAVORARE**

**MOLTO DI PIÙ E CON MOLTA MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA**

**SULLA COESIONE DELLE DUE «VALVE»**

*La valva P.A.*

****

**TRASPARENZA**

**EFFICIENZA**

*La* v*alva dei cittadini e degli operatori*

*economici*

****

**PARTECIPAZIONE**

**PER CREARE**

**«AMMINISTRAZIONI ETP»**

SLIDE N.14

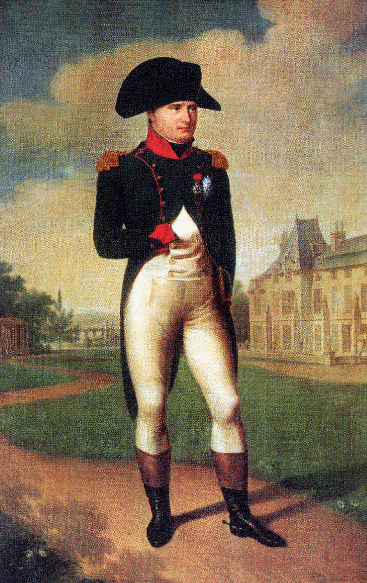
**COS’È CHE DISTINGUE**

**UN’AMMINISTRAZIONE ETP …**



SLIDE N.15

**DA UN’AMMINISTRAZIONE TRADIZIONALE ???**



SLIDE N.16

**DAL LATO «EFFICIENZA»**

**UNA CONTABILITÀ DI GESTIONE**

**1) Che rappresenta TUTTI gli aspetti dell’attività svolta**

**(e non solo quelli che conviene rappresentare) -**

***Principio di completezza***

****

**2) Che rappresenta tali aspetti con NUMERI FINITI e misurandoli**

**con criteri dichiarati e controllabili** **(non opinioni)**

***Principio di veridicità***

****

**3) Che fornisce bilanci strutturati per CONSOLIDATI PROVINCIALI**

**(e non il solo consolidato nazionale)**

***Principio di aggregabilità di dati***

****

*(per approfondimenti www.ficiesse.it/home-page/7929/)*

SLIDE N.17

**DAL LATO «TRASPARENZA»**

**LA PUBBLICAZIONE**

**PER CIASCUNA PROVINCIA**

**(e non solo a livello di consolidato nazionale)**

1. **Dei dati sull’andamento dei FENOMENI SOCIO-ECONOMICI**

**di competenza della P.A.**

****

1. **Dei dati sugli OBIETTIVI NUMERICI assegnati ai dirigenti**

****

1. **Dei dati su *OUTPUTS* e *OUTCOMES***

****

**D) Dei dati sulle ORE/PERSONA**

**assorbite dalle principali tipologie di processi di lavoro**

****

*(per approfondimenti www.ficiesse.it/home-page/7929/)*

SLIDE N.18

**DAL LATO «PARTECIPAZIONE»**

**LA DISPONIBILITÀ DI OGNI P.A. DI GIUNGERE**

**PER CIASCUNA PROVINCIA**

** A riservare una parte**

**della programmazione dei livelli provinciali al**

**conseguimento**

**di obiettivi di miglioramento concordati con i «clienti»**

**(cioè con le realtà sociali e il tessuto economico)**

**dei territori**

** A considerare le *performance* dei migliori**

**come riferimento per la determinazione**

**degli obiettivi di miglioramento**

**delle altre province**

** A collegare le retribuzioni di risultato**

**a quei miglioramenti**

**A favorire la progressione di carriera**

**del personale capace di conseguirli**

****

*(per approfondimenti www.ficiesse.it/home-page/7929/)*

SLIDE N.19

**DA COSA SI RICONOSCE**

**UNA P.A. TRADIZIONALE (NON ETP) ???**

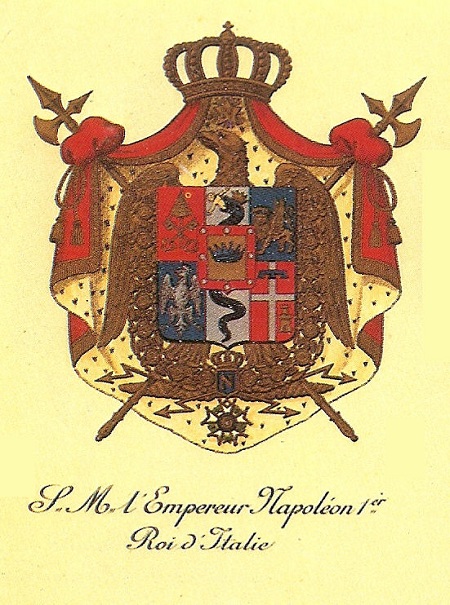
SLIDE N.20

**DALLA**

**CONTEMPORANEA PRESENZA**

**DI ALMENO DUE**

**DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE:**



SLIDE N.21

**1) Contabilità di gestione parziali, incomplete e inattendibili**

**(si misura solo quello che fa comodo misurare)**

**2) Risorse umane espresse in termini di unità organiche,**

**mai di ore/persona (il dato che conta davvero)**

**3) Irrilevanza sulle scelte di gestione**

**dell’andamento dei fenomeni socio-economici**

**e delle realtà produttive di ciascun singolo territorio**

**4) Tendenza a piegare la struttura organizzativa**

**sulle esigenze di progressione di carriera dei dirigenti**

**ERGO**

**GESTIONE «VERTICALE»**

**(contano le esigenze del livello nazionale, non quelle dei territori)**

SLIDE N.22

**5) Retribuzioni di risultato distribuite «a pioggia»**

**(obiettivi rappresentati da mere descrizioni**

**di mansioni e di incarichi)**

**6) Carriere determinate dal valore dell’obbedienza**

**o dall’acquisizione di titoli formali**

**(nessun rilievo alla capacità di raggiungere risultati utili**

**per cittadini e operatori economici sui territori)**

**7) Professionalità migliori che si siedono o emigrano altrove**

**8) Atteggiamento di sussiego e sopportazione**

**nei confronti dei cittadini e gli operatori economici sul territorio**

**ERGO**

**NESSUNA REALE ATTENZIONE**

**ALLE ESIGENZE SOCIALI E PRODUTTIVE DEI TERRITORI**

SLIDE N.23

**9) Assenza**

**di politiche strutturate**

**anticorruzione e di efficaci sistemi**

**di *risk management***

**10) Diffusione di morali false e ipocrite**

**(«I panni sporchi si lavano in casa»)**

**11) Assenza di meccanismi**

**di aiuto e sostegno ai dipendenti**

**che vorrebbero denunciare fatti di devianza**

**12) Accentuazione del corporativismo e dell’egoismo sindacale**

**(«non spetta a noi, non siamo mica la Corte dei Conti interna»)**

**ERGO**

**DIFFUSIONE DELLA CORRUZIONE E DEI COMPORTAMENTI DEVIANTI**

SLIDE N.24

**LE 2 INIZIATIVE DI FICIESSE**

SLIDE N.25

SLIDE N.

**LA PRIMA INIZIATIVA**

**LO SPORTELLO NAZIONALE ANTICORRUZIONE**

**PREMESSA**

La legge 190 non funziona (in un anno zero segnalazioni) e la corruzione dilaga.

**SOLUZIONE IMMEDIATA**

Fornire totale e fortissimo sostegno in ogni sede e assistenza e consulenza (anche legale) gratuita e in via riservata ai dipendenti coinvolti o testimoni di comportamenti devianti.

**SOLUZIONE A CUI TENDERE**

Sviluppare e consolidare una cultura volta a prevenire.

Incoraggiare e sostenere ogni tipo di segnalazione (anche anonima).

SLIDE N.26

<http://www.ficiesse.it/sportello-anticorruzione.htm>

**LEGGIAMO L’AVVISO PRESENTE SUL SITO** [**WWW.FICIESSE.IT**](http://WWW.FICIESSE.IT)

Sono un finanziere, o un «semplice» cittadino. Vedo durante il mio lavoro dei comportamenti che non capisco, mi fanno una richiesta anomala, forse illecita, mi sembra che qualcosa non vada nel comportamento di pubblici ufficiali. Che faccio? Come mi comporto? Che rischio? È sicuro che sia così? Non ho forse capito male?

Di fronte a un reato o a tentativi di reato sappiamo che il dovere giuridico del finanziere, ma anche il dovere morale del privato cittadino, dell’imprenditore, del commerciante, è quello di denunciare. Ma sono comunque momenti difficili, in cui è forte la paura di sbagliare, di rovinare sé stessi, colleghi, altre persone, di mettere in difficoltà delle famiglie.

Crediamo che in questi momenti possa essere molto utile il supporto di una struttura che consigli, che indirizzi, che dia una mano e sostegno in ogni modo e in ogni sede senza chiedere assolutamente nulla in cambio.

Rivolgiti a Ficiesse. Ecco come puoi fare.

SLIDE N.27

<http://www.ficiesse.it/sportello-anticorruzione.htm>

Chi vuole può contattare l’avvocato Giuseppe Fortuna, componente del Direttivo nazionale della nostra Associazione, e lo può fare presentandosi con nome e cognome o in modo del tutto anonimo.

I TRE MODI PER RIVOLGERSI ALLO SPORTELLO

**SCRIVI UN’E-MAIL**

a avvocatofortuna@ficiesse.it

**TELEFONA**

ai numeri 06.4742965 - 340.2813453

(dalle 16 alle 18 dei giorni feriali)

**SPEDISCI UNA LETTERA**

a Avv. Giuseppe Fortuna,

c/o Associazione Ficiesse, via Palestro n.78, 00141 Roma

Scarica DA QUI il «Codice di autoregolamentazione del servizio»

SLIDE N.28

**LA SECONDA INIZIATIVA**

**IL PROGETTO ETP FISCALITÀ**

**PREMESSA**

Agentrate e Gdf devono comunicare gli obiettivi assegnati ai livelli provinciali e considerare nella loro determinazione le caratteristiche e le esigenze del tessuto economico e produttivo tipico di ciascun territorio.

**SOLUZIONE IMMEDIATA**

Acquisire subito da Agentrate e Gdf un primo gruppo di (pochi e semplicissimi) dati riferiti a 18 province d’Italia su *outputs, outcomes* e ore/persona lavorate per individuare i *best in class* e fissare a ciascuno obiettivi di miglioramento.

**SOLUZIONE A CUI TENDERE**

Pervenire ad «Accordi territoriali concordati» tra PP.AA. e destinatari dei servizi pubblici di ciascun territorio basati sul miglioramento effettivo e visibile di ciascuna singola tipologia di servizio basata sulle esigenze effettive e peculiari di ciascun singolo territorio.

SLIDE N.29

**IL PROGETTO ETP FISCALITÀ POGGIA SU DUE CANALI**

**La costituzione**

**La libera partecipazione dell’«Osservatorio**

**degli operatori nazionale ETP fiscalità»**

**di Agentrate e Gdf e di 18**

**attraverso la costituzione «Sportelli provinciali**

**dello “Sportello nazionale ETP Fiscalità»**

**ETP Fiscalità” in collaborazione**

**(in via di definizione)**

**con Federconsumatori**

SLIDE N.30

<http://www.ficiesse.it/sportello-etp.htm>

**PER CAPIRE COS’È LO «SPORTELLO NAZIONALE ETP FISCALITÀ»**

**LEGGIAMO L’AVVISO PRESENTE SUL SITO** [**WWW.FICIESSE.IT**](http://WWW.FICIESSE.IT)

Lo «Sportello nazionale ETP Fiscalità» di Ficiesse – dove “ETP” sta per efficienza, trasparenza e partecipazione – è un servizio gratuito reso disponibile dall’Associazione Finanzieri Cittadini e Solidarietà in attuazione dei principi di sussidiarietà, di collaborazione e di cooperazione attiva dei cittadini con le istituzioni per aiutare la Guardia di finanza e l’Agenzia delle entrate a migliorare gli standard di trasparenza, efficienza, efficacia, produttività e rispondenza al pubblico interesse delle loro attività e dei loro servizi raccogliendo segnalazioni “dal basso”, cioè dai cittadini-contribuenti, dai cittadini fruitori di servizi e dagli operatori sia del Corpo che dell’Agenzia.

L’iniziativa si inquadra in un progetto in corso di definizione con altre organizzazioni civiche denominato “PROGETTO ETP ITALIA”.

SLIDE N.31

<http://www.ficiesse.it/sportello-etp.htm>

Le segnalazioni possono riguardare ogni livello territoriale con riferimento: a) alla trasparenza dei dati della gestione; b) a idee su come migliorare la produttività, la performance e gli esiti dei processi di competenza di Guardia di finanza e Agenzia delle entrate (ad esempio, favorire l’adempimento spontaneo, prevenire l’evasione e l’elusione, ridurre i tempi di erogazione dei servizi); c) a consigli per ridurre gli sprechi e contenere i costi.

La redazione dello Sportello è formata da cittadini che non rivestono la qualifica di pubblici ufficiali.

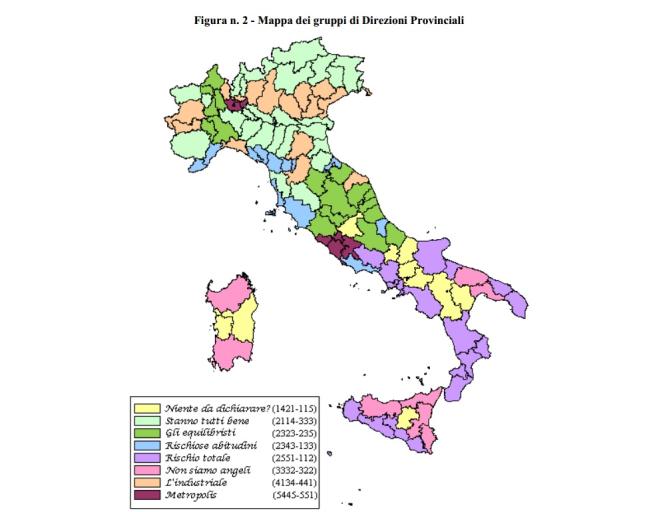
Le segnalazioni: 1) possono essere inviate con una delle tre modalità appresso indicate; 2) non devono avere carattere di riservatezza, né riferirsi a fatti costituenti reato; 3) a insindacabile giudizio della Redazione dello Sportello, possono formare oggetto di comunicazioni alle Amministrazioni interessate e alle autorità di governo e di pubblicazione sul sito [www.ficiesse.it](http://www.ficiesse.it/).

**SPEDISCI UN’E-MAIL TELEFONA SPEDISCI UNA LETTERA**

Scarica da qui il «Codice di autoregolamentazione del servizio»

SLIDE N.32

**I FASI DEL PROGETTO ETP FISCALITÀ**



SLIDE N.33

**PROGETTO ETP FISCALITÀ**

**FASE DELL’AVVIO**

**MAGGIO 2014**

Viene aperto sul sito internet www.ficiesse.it lo «Sportello nazionale ETP Fiscalità»

**GIUGNO 2014**

Vengono coinvolte Associazioni di categoria e Sindacati dei pubblici dipendenti

Viene costituito con altre Organizzazioni civiche l’«Osservatorio nazionale ETP Fiscalità»

Vengono definiti con i livelli nazionali di Agenzia delle entrate e Guardia di finanza i contenuti delle «Schede-dati nazionali e provinciali ETP» della Fase dell’avvio *( vgs. Nota 1)*

*(segue)*

SLIDE N.34

***(Nota 1)***

**ESEMPI DI DATI DA ACQUISIRE PER LE SCHEDE**

**DELLA FASE DELL’AVVIO**

(riferiti a ciascuna Direzione/Comando provinciale)

**DATI SUI FENOMENI SOCIO/ECONOMICI**

- Gettito effettivo complessivo e per settore economico (della provincia)

*- Tax gap* stimato complessivo e per settore economico

**OBIETTIVI NUMERICI ASSEGNATI E RISULTATI CONSEGUITI**

- Numero verifiche/controlli assegnati complessivo e per settore economico

- Numero verifiche/controlli eseguiti complessivo e per settore economico

- Euro riscossi per attività di controllo complessivi e per settore economico

- Evasori totali scoperti complessivi e per settore economico

- Importi contestati agli evasori totali scoperti complessivi e per settore economico

*(segue Nota 1)*

SLIDE N.35

**DATI SULLA QUALITÀ DEI PRINCIPALI SERVIZI RESI**

- Tempi dei rimborsi erogati per tributo (nella provincia)

- Tempi di risposta per i principali servizi agli sportelli

**ORE/PERSONA IMPIEGATE NEI PROCESSI DI LAVORO**

**DA TUTTA AGENTRATE E TUTTA GDF**

- Totale ore/persona avute a disposizione (consolidato nazionale)

- Totale ore/persona impiegate in attività di produzione diretta (*core*)

- Totale ore/persona impiegate in attività strumentali e di supporto

**ORE/PERSONA IMPIEGATE NEI PROCESSI DI LAVORO**

**DAI LIVELLI PROVINCIALI AGENTRATE E GDF CONSIDERATI**

- Totale ore/persona avute a disposizione (consolidato provinciale)

- Totale ore/persona impiegate in attività di produzione diretta (*core*)

- Totale ore/persona impiegate in attività strumentali e di supporto

*(fine Nota 1)*

SLIDE N.36

**SETTEMBRE 2014**

Vengono acquisiti dall’Agenzia delle entrate e dalla Guardia di finanza i dati delle «Schede-dati nazionali» e delle «Scheda-dati provinciali ETP» della Fase dell’avvio

**SETTEMBRE/OTTOBRE 2014**

Vengono costituiti 18 «Sportelli Provinciali ETP Fiscalità» (nordovest, nordest, centronord, centrosud, sud, isole) con la presenza dei rappresentanti di tutte le categorie di «clienti» (cittadini, imprenditori, commercianti, artigiani, dipendenti pubblici)

**OTTOBRE 2014**

Workshop tra Osservatorio Nazionale e Sportelli Provinciali ETP per l’analisi dei dati contenuti nelle «Schede-dati nazionali e provinciali ETP» pervenute dall’Agenzia dell’entrate e dalla Guardia di finanza e ricevere le istruzioni per le azioni della Fase dello sviluppo

*(fine Fase dell’avvio)*

SLIDE N.37

**FASE DELLO SVILUPPO**

**NOVEMBRE 2014**

Ciascuno Sportello Provinciale ETP:

- ANALIZZA i dati contenuti nelle schede ETP della propria provincia,

- VALUTA l’adeguatezza degli obiettivi assegnati alla Direzione/Comando provinciali dai livelli superiori con le effettive esigenze di cittadini e operatori economici

- COMPARA i dati della scheda della propria provincia con quelli delle schede ETP delle altre provincie

- INDIVIDUA i miglioramenti possibili

- INDIVIDUA gli obiettivi da proporre per il 2015

- INVIA le sue proposte all’Osservatorio Nazionale ETP

SLIDE N.38

**FASE DEL CONSOLIDAMENTO**

**NOVEMBRE 2014**

L’Osservatorio Nazionale ETP si incontra con i livelli nazionali di Agentrate e Gdf per:

- chiedere che tra gli obiettivi assegnati per il 2015 alle Direzioni/Comandi provinciali si valuti l’inserimento degli obiettivi proposti da ciascun Sportello Provinciale ETP;

- i livelli nazionali di Agentrate e Gdf fanno pervenire all’Osservatorio Nazionale ETP le Schede-dati relativi ai consuntivi 2014 delle Direzioni/Comandi provinciali e agli obiettivi assegnati per il 2015

**GENNAIO 2015**

L’Osservatorio Nazionale e gli Sportelli Provinciali ETP ricevono le nuove Schede-dati relative ai consuntivi 2014 e agli obiettivi 2015 e proseguono nelle analisi

*(fine Fase del consolidamento)*

SLIDE N.39

**COSA CHIEDIAMO**

SLIDE N.40

COSA CHIEDIAMO

**AL GARANTE DELLA PRIVACY**



Di sostenerci per definire il più presto possibile i Codici di autoregolamentazione dello Sportello Nazionale Anticorruzione che partirà il 16 giugno 2014

SLIDE N.41

COSA CHIEDIAMO

**AL MINISTRO DELL’ECONOMIA**



Di «favorire» in tutti i modi (come raccomanda l’ultimo comma dell’articolo 118 della Costituzione) i nostri due progetti convincendo al dialogo le Istituzioni che gli dipendono: Agenzia delle entrate e Guardia di finanza

SLIDE N.42

COSA CHIEDIAMO

**AL MINISTRO MADIA E AL DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA**



Di darci supporto tecnico e politico, ma anche consigli e sostegno

SLIDE N.43

COSA CHIEDIAMO

**ALL’ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNI ITALIANI**



Di coinvolgere nel Progetto ETP i Comuni italiani, *stakehoders* fondamentali dell’Agenzia delle entrate e della Guardia di finanza

SLIDE N.44

COSA CHIEDIAMO

**ALL’AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE E PER LA VALUTAZIONE E LA TRASPARENZA DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE**



Di darci forza perché sappiamo esattamente cosa fare

SLIDE N.45

COSA CHIEDIAMO

**A TUTTI I NOSTRI CONCITTADINI**

****

Di fare rete, ché insieme il nostro Paese lo facciamo rimanere uno dei più belli del mondo

SLIDE N.46

***FINE***